

## Reklamačný poriadok

### Článok 1

Právo na uplatnenie reklamácie.

- 1.1 Ak sa vyskytne u zakúpeného tovaru vada, má spotrebiteľ právo vadu reklamovať  
Pre rozpor so spotrebiteľskou kúpnu zmluvou.  
Pre správne posúdenie reklamácie je nutné, aby reklamovaný tovar bol čistý, kompletný, nepoškodený a v súlade s hygienickými predpismi alebo všeobecnými hygienickými zásadami.
- 1.2 Spotrebiteľ je povinný pri používaní tovaru dodržiavať podmienky zaobchádzania stanovené v záručnom liste alebo návodu na použitie, užívať a ošetrovať tovar v súlade s jeho prirodzenou životnosťou a ďalej nesmie porušiť plomby, ak je tovar zaplombovaný. (platí aj pre pečatné nálepky)

### Článok II

Miesto uplatnenia reklamácie.

- 2.1 Spotrebiteľ si uplatňuje reklamáciu v Mirtan, s.r.o. Nad Lúčkami 43 841 05 Bratislava s ohľadom na predávaný sortiment.  
Možnosť navštíviť zákazníka pracovníkom Mirtan, s.r.o. a obhliadku poškodenej veci spraviť na adrese ktorú určí zákazník a tak určiť oprávnenosť reklamácie. Toto sa stane za predpokladu, že zákazník zaplatí dopravné náklady a čas stratený pracovníkom servisu.
- 2.2 Ak spotrebiteľ nemieni od spotrebiteľskej kúpnej zmluvy odstúpiť a požadovať vrátenie kúpnej ceny, uplatní právo na opravu u podniku určeného k vykonaniu opravy.  
Tým uplatnil právo zo záruky.
- 2.3 Predložením dokladu o zakúpení na účel reklamácie ( postačuje aj záručný list) sa reklamácia prijme. O prijatej reklamácií sa vystaví doklad s uvedením dátumu kedy sa reklamácia uplatňuje., aký tovar je reklamovaný a kde bol tovar zakúpený, cena za akú bol tovar zakúpený.

### Článok III.

Predávajúci.

- 3.1 Pri predaji Mirtan, s.r.o. zodpovedá za kvalitu tovaru, jeho akosť a úžitkové vlastnosti a že tovar je v súlade so spotrebiteľskou kúpnu zmluvou, t.j. že zodpovedá požiadavkám, právnym predpisom a zodpovedá účelu, ktorý predávajúci pri použití vecí uvádza.
- 3.2 Predávajúci nezodpovedá za rozpor s spotrebiteľskou kúpnu zmluvou, ak spotrebiteľ vadu tovaru spôsobil sám.

- 3.3 Spotrebiteľ pred prevzatím tovaru o vade vedel a reklamácia spotrebiteľa odporuje povahe tovaru. Ak sa preukáže, že ide o rozpor so spotrebiteľskou kúpnu zmluvou.
- 3.4 Predávajúci nezodpovedá za vady na ktoré bola poskytnutá zľava z ceny tovaru, ktoré vznikli v záručnej dobe v dôsledku opotrebovania tovaru, jeho nesprávnym či nadmerným používaním, alebo po uplynutí doby životnosti tovaru.  
Porušenie plomby na tovare. Zásahom neoprávnenej osoby na tovar alebo jeho súčasť.

#### Článok IV.

##### Lehota na vybavenie reklamácie.

- 4.1 Zamestnanec Mirtan, s.r.o. reklamáciu riadne preverí a rozhodne o jej vybavení do 3 prac. dní v zložitejšom prípade do 30 pracovných dní. Svojim podpisom zákazník potvrdzuje, že súhlasí s cenníkom prác, podmienkami reklamačného poriadku. A poskytne potrebnú súčinnosť pri vybavovaní reklamácie. Spoločnosť Mirtan, s.r.o. si vyhradzuje právo vydať tovar zo servisu až po plnom uhradení všetkých servisných položiek.